

行风通报

第 16 期

黑龙江省医院

2023 年 5 月 25 日

提升患者就医满意度 (1)

编者按：2022 年 8 月生殖医学科搬迁至香坊院区，全面完善了出诊设置，由原来的生殖健康与不孕症门诊，增设了生殖男科门诊和中医生殖门诊，极大地满足了不孕不育群体的就诊需求。科室不断推进医疗技术创新，探索“暖心医疗服务”新举措，全力打造生殖医学优质的服务品牌。沟通暖、细节暖、服务暖……为患者提供高质量的医疗服务，切实提高患者的就医满意度以及就医体验。

温馨服务助好孕

孕育一个新的生命，是一段神奇的旅程，孕育一个健康的宝宝，是每个家庭的梦想。“生育问题”既关系到民族复兴，也关系到亿万家庭的幸福。随着育龄妇女的生育时间推迟、社会压力增加和不孕不育率提升，部分育龄妇女面临“生不出、生不好”的问题，辅助生殖技术逐渐成为育儿的新希望。

生育率低迷、育龄妇女数量见顶下滑、“全面二孩”效应消退，我国出生人口持续下滑，随之而来的是劳动力萎缩、老龄化加速、人口见顶回落和人口红利消失等问题相继出现。辅助生殖作为治疗不孕不育的最有效方法之一，其社会价值不容忽视。一方面能够满足不孕人群求子的愿望；另一方面能够

缓解出生人口下降的压力、优化人口结构。在长期生育率低的现实情况下，人口负增长不可避免。如何提高生育率现已成为我们每一位“生殖人”的重要课题。

黑龙江省医院生殖医学科在院领导的大力支持下，在单梅主任的领导下，全面完善了生殖医学出诊设置，由原来的生殖健康与不孕症门诊，增设了生殖男科门诊和中医生殖门诊，三项门诊出诊极大地满足了不孕不育群体的就诊需求。目前开展的诊疗项目包括：夫精人工授精、孕前优生咨询、生育力评估、排卵监测、促排卵治疗、男女不孕症的诊断治疗、妇科内分泌疾病的诊断和治疗、超声引导下卵巢囊肿穿刺、精液常规检查、精子形态学分析、子宫输卵管造影、输卵管通液治疗以及多囊卵巢综合征、复发性流产等疾病的中医药调摄。

多数不孕不育患者心理上存在严重的焦虑问题，很多患者郁郁寡欢。科室在互联网医院曾接诊一个外地患者，这位女性焦虑程度较重，结婚当天妈妈去世，两年来情绪低落，加之强势的婆婆期盼早日抱孙子的生育压力，这位女性心理几乎是崩溃状态，多处就医，医治无果，就在她要马上面临婚姻破裂的时候，来到我院生殖医学科就诊，科室王冠医生接诊后，为她分析其不孕的相关因素，医护耐心地为她科普生殖健康与不孕的相关知识，从心理上不断地疏导，为其建立生育信心，夫妻双方依从性提高，男女双方积极配合，进行了不孕相关检查，女方在我院进行了输卵管造影检查（一年前女方在私立医院被诊断为两侧输卵管堵塞，不能正常妊娠），诊断结果是左侧输卵管通畅，右侧输卵管远端梗阻。王冠医生对这位女士给予远程排卵监测指导，

直至卵泡成熟，期间，我科医护人员为其邮寄促排药品，整个治疗周期虽曲折艰难，但所有工作人员都在为其重获生育希望而欣慰，更可喜的是，当护士随访时，这位女士告诉我们她已成功受孕，喜极而泣感慨地说：“医德高尚，耐心良医，南丁格尔之情，拯救我一家。”

一位患者满面愁容地讲述自己的生育经历，2年前孕八周，胚胎停止发育。去年好不容易怀孕五个月，检查出胎儿唇腭裂，不得已进行引产、清宫手术。心理压力非常大，担心再次怀孕仍会出现胎儿畸形或者胚胎停育。来科室前来就诊后，通过一系列的相关检查，发现这个患者是一个抗磷脂综合征的病人，有严重的免疫调节障碍，为其联系风湿科会诊。目前她已重新燃起了生育的希望，正在积极地配合治疗…类似的患者通过与风湿科、产科等多学科合作，为患者生育之路保驾护航。

生殖医学科全体医护人员团结协作，医护配合默契，严格按照临床操作流程进行医疗诊治，切身体会患者的困惑，耐心服务每一位患者，为备孕、助孕夫妇带来福宝宝。科室成立以来，科室成员从导诊护士、接诊医生到实验室人员，对患者用多一些的耐心、多一些的爱心、多一些的同情心、多一些的责任心守护患者，精湛的医疗技术为广大不孕不育患者带来福音。

编辑：张丹 廉丽娜