

# 行风通报

第 33 期

黑龙江省医院

2024 年 8 月 1 日

工作动态 (3)

## 倾听患者心声 共建和谐医患关系

2024 年 7 月 12 日 13:30 分，黑龙江省医院举办了以“倾听患者心声 共建和谐医患关系”为主题的患者就医体验座谈会。座谈会邀请了来自不同临床科室的十几名患者及家属代表，通过面对面的交流与沟通，深入了解患者的需求和期望，进一步提升医疗服务质量和患者就医满意度。

座谈会由医院行风办精心组织，前来参加座谈会的患者及家属代表有长期在医院接受治疗的“老朋友”，也有初次来医院就医的新患者。会上，行风办负责人代表医院向所有到场的患者及家属代表表达了衷心的感谢和热烈的欢迎。介绍了此次患者就医体验座谈会的目的和意义，希望通过面对面的交流沟通，了解患者所想，解决患者所需，为患者提供优质高效暖心的医疗服务。

交流期间气氛融洽，患者及家属代表们逐一发言。积极分享自己在住院期间的经历和感受。对医院医护人员的技术水平、服务态度、医德医风等方

面给予了充分肯定和赞誉，并表达了对医护人员的感激之情，同时结合实际需求提出了一些宝贵的意见和建议。现场，工作人员向患者及家属代表们介绍了“龙江医廉码”，让其通过扫码、人脸识别和实名认证方式对医院医务人员的诊疗行为进行评价。

针对患者及家属提出的意见和建议，工作人员认真听取、仔细记录，现场进行了回应和解答，并表示医院将尽快梳理大家提出的意见与建议，尽快整改落实，切实把广大患者的期望变成努力的方向。

此次患者就医体验座谈会的召开，不仅为医院与患者之间搭建了一个良好的沟通平台，也为医院进一步提升医疗服务水平提供了有力支撑，医院将始终坚持“以患者为中心”的服务理念，不断改进和创新工作方式方法，努力为广大患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

编辑：张丹 廉丽娜