

行风通报

第 30 期

黑龙江省医院

2024 年 7 月 12 日

提升患者就医满意度 (3)

编者按：当患者将生命托付给您的时候，请您为他的“急难愁盼”“再努力一把”吧！请您将“敬佑生命 救死扶伤 甘于奉献 大爱无疆”的崇高职业精神牢记心间，将医学赋予的神圣使命践行在您每天的的工作中。医者仁心，在为患者健康保驾护航的道路上，专业能力与敬业精神缺一不可。

为患者“再努力一把”

秦女士 40 岁出头，身体一向很好，今年 4 月初，因为咽痛咳嗽到当地医院就诊，没想到血生化检查结果显示她的血淀粉酶指标超出正常范围 5 倍多。秦女士辗转几家医院检查，都难以明确诊断。最终，在浙江省肿瘤医院查明了其血淀粉酶指标持续升高的原因，为治疗指明了方向。

据介绍，一般情况下，血淀粉酶指标偏高可能提示胰腺方面的问题。经进一步检查发现，秦女士的肿瘤标志物指标 CA199 也略偏高。为了排除胰腺炎甚至胰腺癌的可能，当地医院为秦女士做了一系列检查，都没有作出进一步的诊断。

秦女士在家人的陪伴下辗转了几家医院，依旧得不到明确的诊断。5 月中旬再次复查时，血淀粉酶持续升高，她陷入了焦虑与恐惧当中。后来，秦女士来到浙江省肿瘤医院就诊。

“我为她进行复测，血淀粉酶指标确实非常高。如果在血淀粉酶指标低的同时尿淀粉酶指标高，通常提示患者处在胰腺炎恢复期，但她恰好是反过来的，这样的情况在临床上很少见。”浙江省肿瘤医院中西医结合科负责人张波副主任医师说，综合磁共振胰胆管成像和增强 CT 等各项检查结果来看，秦女士的情况不像是胰腺癌，至于是什么问题，暂时还无法判断。

门诊结束后，张波查阅了不少文献资料，并没有得到有价值的信息。“如果结合血淀粉酶和胰淀粉酶的结果来看，也许会有新的发现。”于是张波联系医院检验科负责人张毅敏主任技师，询问是否可以为秦女士做胰淀粉酶的检测。

张毅敏回复，医院没有常规开展胰淀粉酶的检测。但在听张波说了患者情况后，该院检验科决定为了患者“再努力一把”。

第二天，该院检验科专门为秦女士安排了一次抽血，重新进行检验，以查明淀粉酶到底来自哪里。

“对一部分患者来说，如果检验结果和临床情况不符，需要考虑标本是否受到干扰。”该院检验科生化室负责人王胜表示。在发现秦女士的血液标本经过一系列对倍稀释后淀粉酶指标成比例变化后，检验科用聚乙二醇对标本进行了处理，以去除血清中的大分子蛋白质，结果血淀粉酶的指标下降至正常范围。原因找到了--巨淀粉酶血症！

“在某些情况下，淀粉酶与其他大分子蛋白质结合形成一种高分子复合物，由于它的分子量巨大，不易通过肾小球，无法经由尿液排出体外，就会导致血淀粉酶明显增高而尿淀粉酶正常或减少。患者的标本在经聚乙二醇处理前，血淀粉酶、胰淀粉酶超标的同时尿淀粉酶偏低，更加印证了这一点。”王胜解释。

为了保证结果的准确性，张毅敏还将秦女士的标本送到外院复核，结果

一致。

张波立刻联系上秦女士，一番解释后建议她到风湿免疫科就诊，进一步明确病因。“患者和家属很开心，我们虽然没有直接帮助解决问题，但至少为他们提供了一个方向。”张波说。（摘自《健康报》）

编辑：张丹 计磊